**RETOUR FORMULIER**

Hoe gaat u te werk

1: Stuur ons een mailtje : [loena.verkoop@gmail.com](mailto:loena.verkoop@gmail.com)

Met volgende gegevens.

* Het artikelel dat u wenst te retourneren
* Uw bestelnummer
* Binnen de 14 dagen na ontvangst van uw bestelling

2: U maakt zelf via bpost een retourlabel aan, dit mag naar bpost punt: Meulenbroekstraat, 9220 Hamme

3: Vul het retour formulier in en voeg het toe bij de artikelen die u wenst terug te sturen

**Retour details:**

Ordernummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
Naam:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Adres:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IBAN:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Retour reden:**

* Ik vind het niet mooi
* Het artikel is te klein
* Het artikel is beschadigd
* Het artikels is te groot
* Andere reden

Artikel nummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Omschrijving : : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Artikel nummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Omschrijving : : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Artikel nummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Omschrijving : : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Artikel nummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Omschrijving : : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Artikel nummer: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Omschrijving : : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Algemene voorwaarden retour:  
- U kan alles retour sturen, echter draagt u wel zelf de verzendkosten van uw retour

- Loena & Co kan niet aansprakelijk worden gesteld voor pakketten die beschadigd of verloren zijn tijdens het transport.

- Goederen worden niet teruggenomen indien volgende vastellingen worden gedaan:

- Waarvan de beveiliging of verzegeling is verbroken

- Die gedragen of gewassen zijn  
- Die sporen van gebruik tonen  
- Die onfrisse geuren dragen

- Schoenen met beschadigde zolen  
- Waarvan accesoires of onderdelen ontbreken